



## Условия пользования сервисом HruVPN

### Положение о возврате платежей

Настоящее положение регламентирует основания, условия и порядок возврата оплаченных Пользователями денежных средств. Мы стремимся обеспечить наилучший сервис для наших клиентов и открытость в работе с возвратами.

Мы предоставляем возврат средств только в случае простоя VPN-сервиса в течение семи (7) суток подряд. Если вы столкнулись с такой ситуацией, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки в [Telegram](#), указав детали простоя. Возврат средств возможен только за период, в течение которого услуга не предоставлялась.

В случае положительного решения по вашему запросу возврат денежных средств будет произведён на тот же платёжный метод, который вы использовали при оплате.

### Политика конфиденциальности

Мы заботимся о вашей конфиденциальности. Проект HruVPN не собирает личные данные пользователей, включая куки, IP-адреса или другие идентифицирующие данные. Каждому пользователю присваивается случайный идентификатор, обеспечивающий полную анонимность.

Если у вас есть вопросы о нашей политике конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами в [Telegram](#).

### Правила использования VPN

Пользователь обязуется использовать VPN-сервис только в законных целях и не нарушать действующее законодательство Российской Федерации и других стран.

VPN-сервис «HruVPN» не предназначен для обхода блокировок, установленных государственными органами, и не поддерживает деятельность, направленную на нарушение прав третьих лиц.

Пользователь соглашается не использовать VPN для распространения противоправного контента, несанкционированного доступа к чужим данным и любых действий, противоречащих нормам права.

В случае выявления нарушений, связанных с использованием VPN в незаконных целях, доступ к сервису может быть приостановлен.