

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 29 января 2025 г. Редакция: 1.3

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — Пользователь, Заказчик) услуги виртуальной частной сети, предоставляемой ООО "Математика Свободы" (далее — Оператор, Исполнитель, Компания) через торговую марку HruVPN.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и ГОСТ Р 53729-2009 "Качество услуги «Предоставление виртуальной частной сети (VPN)». Показатели качества".

1.3. Используя Услугу, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование Услуги.

1.4. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://hruvpn.com/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор руководствуется следующими принципами при обработке персональных данных:

- **Законность и справедливость:** обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- **Ограничение целей обработки:** обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- **Минимизация данных:** Оператор собирает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей;
- **Точность данных:** Оператор принимает необходимые меры для обеспечения актуальности и достоверности персональных данных;
- **Ограничение срока хранения:** персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки;
- **Конфиденциальность и безопасность:** Оператор применяет организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

3. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

3.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

- **Адрес электронной почты** (если Пользователь добровольно указывает его при оформлении заказа или обращении в техподдержку);
- **Telegram ID** (при использовании Telegram-бота для оформления заказа или получения технической поддержки);
- **Платежные данные** (информация о транзакции, необходимая для подтверждения оплаты; данные банковских карт не сохраняются Оператором и обрабатываются через сторонние платежные системы).

3.2. Технические данные, собираемые автоматически:

Для обеспечения работоспособности Услуги, предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности инфраструктуры Оператор собирает минимально необходимые технические данные:

- **IP-адрес при подключении к серверам** (для защиты от злоупотреблений, обеспечения безопасности и технической поддержки);
- **Метаданные подключения** (время и дата подключения, объем переданных данных — для обеспечения работоспособности серверов и выявления технических проблем);
- **Информация об устройстве** (тип операционной системы, версия клиентского приложения — для обеспечения совместимости и технической поддержки).

3.3. Данные, которые мы НЕ собираем:

Оператор стремится к минимизации сбора пользовательских данных и

- **детальную историю** посещенных сайтов и онлайн-активности;
- **содержимое интернет-трафика** (все данные зашифрованы и недоступны для просмотра);
- **исходящие IP-адреса**, используемые Пользователем во время VPN-сессии.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- **Предоставление Услуги:** обеспечение доступа к серверной инфраструктуре, активация подписки, техническая поддержка;
- **Обработка платежей:** подтверждение оплаты, формирование чеков, возврат денежных средств;
- **Обеспечение безопасности:** предотвращение мошенничества, защита от злоупотреблений (DDoS-атак, спама, несанкционированного доступа);
- **Техническая поддержка:** диагностика и устранение технических проблем, консультирование Пользователей;
- **Соблюдение законодательства:** выполнение требований законодательства Российской Федерации, предоставление информации по запросам уполномоченных органов в установленном законом порядке;
- **Улучшение качества Услуги:** анализ работоспособности серверов, выявление и устранение технических неполадок.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- **Согласие Пользователя** (ст. 9 ФЗ-152) — использование Услуги означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных;
- **Исполнение договора** (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) — обработка данных необходима для предоставления Услуги и выполнения обязательств по публичной оферте;
- **Законные интересы Оператора** (п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) — обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, защита инфраструктуры.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки:

- **Контактные данные (email, Telegram ID):** в течение срока действия подписки и 90 дней после её окончания;
- **Платежные данные:** в течение срока, установленного налоговым законодательством РФ (не менее 5 лет);
- **Технические данные подключений:** в агрегированном виде в течение 30 дней для целей технической поддержки и обеспечения безопасности;

– **Данные для расследования инцидентов безопасности:** до завершения расследования, но не более 180 дней.

6.2. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор не продает, не обменивает и не передает персональные данные Пользователей третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Оператор может передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:

– **Платежные системы:** для обработки платежей (без передачи данных банковских карт Оператору);

– **Государственные органы:** по официальным запросам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ;

– **Провайдеры хостинга:** для обеспечения работоспособности серверной инфраструктуры (с соблюдением условий конфиденциальности).

7.3. Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать их защиту.

8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:

- Шифрование передаваемых данных (TLS/SSL);
- Защита серверов от несанкционированного доступа;
- Ограничение доступа сотрудников к персональным данным;
- Регулярное резервное копирование данных;
- Мониторинг и аудит действий с персональными данными.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь имеет следующие права в отношении своих персональных данных:

– **Право на доступ:** получить информацию о том, какие персональные данные обрабатываются Оператором;

– **Право на уточнение:** потребовать уточнения неточных или неполных персональных данных;

– **Право на удаление:** потребовать удаления персональных данных при отзыве согласия или прекращении использования Услуги;

– **Право на отзыв согласия:** отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время;

– **Право на обжалование:** обратиться в Роскомнадзор с жалобой на действия Оператора.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на электронную почту kamal.law@yandex.ru или через Telegram-бот @HruVPN.

9.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос в течение 30 дней с момента его получения.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет прекращение предоставления Услуги и удаление учетной записи Пользователя.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И АНАЛИТИКИ

10.1. Оператор может использовать технологии cookies для улучшения работы сайта <https://hruvpn.com/>.

10.2. Пользователь может настроить свой браузер на отклонение cookies или получение уведомлений об их использовании.

10.3. Оператор не использует сторонние системы аналитики (Google Analytics, Яндекс.Метрика и т.п.) в клиентских приложениях VPN.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

- **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью "Математика Свободы"
- **ИНН:** 0276974628
- **ОГРН:** 1230200012459
- **Юридический адрес:** 450104, Республика Башкортостан, г.о. город Уфа, г Уфа, ул Российская, д. 41/1, кв. 28
- **Email:** kamal.law@yandex.ru
- **Telegram-бот:** @HruVPN
- **Сайт:** <https://hruvpn.com/>

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание услуг VPN.

12.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте <https://hruvpn.com/>.

12.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления Пользователей. Продолжение использования Услуги после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

12.4. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дата вступления в силу: 29 января 2025 г. Редакция: 1.3