

Договор оферты

Данная Публичная оферта (далее – «Оферта») от владельца интернет-сайта <https://hruvpn.com> (далее - «Продавец»), в адрес пользователя услуг интернет-сайта (далее - «Заказчик»), является предложением заключить Договор оказания услуг (далее – «Договор») и определяет основные условия оказания услуг через интернет-сайт <https://hruvpn.com>. Покупатель, действуя с целью приобретения услуг, принимает положения настоящего Договора на следующих условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ, ПРЕДМЕТ УСЛУГ.

1.1. Публичная оферта - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом Договор оказания услуг дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ – решение Заказчика заказать Услугу обработки данных через интернет-сайт <https://hruvpn.com> посредством выбора одного из тарифов и его оплаты. Решение заказать услуги и дальнейшая оплата является полным и безоговорочным акцептом Заказчиком настоящей Оферты.

1.3. Продавец предоставляет услуги обработки данных, включая услуги частного виртуального доступа, а также иные услуги, относящиеся к частной безопасности в сети Интернет и частному доступу к сети Интернет (далее – «Услуги»). Услуги включают, но не ограничиваются, VPN и прочим программным обеспечением, дополнениями, приложениями, информацией и информационными материалами доступными Заказчику от Продавца.

1.4. Тарифы (тарифный план) – система цен за услуги обработки данных, представленная на интернет-сайте <https://hruvpn.com>.

1.5. Предмет Договора - услуги обработки данных, услуги частного виртуального доступа, услуги предоставления VPN и иных программных дополнений. Заказчик оплачивает цену услуг **за право требовать от Продавца предоставления услуг**, предусмотренных выбранным Заказчиком Тарифным планом (Тарифом), а Продавец обязуется оказывать Заказчику услуги по его требованию (Запросу) на условиях Договора и в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса РФ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Покупатель осуществляет Заказ через интернет-сайт <https://hruvpn.com> посредством выбора одного из представленных на интернет-сайте тарифов. Оплатой Заказа Покупатель подтверждает согласие на заключение настоящего Договора (акцепт оферты).

2.2. Заключая Договор, Покупатель подтверждает следующее:

а) Покупатель целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями настоящего Договора.

б) Покупатель дает разрешение на сбор, обработку и передачу персональных данных на условиях, определенных в Политике обработки персональных данных, размещенной по адресу https://hruvpn.com/docs/Договор_оферты.pdf.

3. ЦЕНА УСЛУГ

3.1. Цена на услуги обработки данных, предоставления доступа к ВПН, приложениям и дополнениям указана на интернет-сайт <https://hruvpn.com> в разделе «Тарифы».

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любой Тариф.

3.3. Изменение Продавцом цены на оплаченный Заказ не допускается.

3.4. Обязательства Покупателя по оплате Заказа считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств в соответствии с Тарифами в полном размере.

3.5. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Услуги производятся способами, указанными на сайте <https://hruvpn.com>.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ услуг осуществляется Покупателем через сайт.

4.2. При заказе на интернет-сайте <https://hruvpn.com> Покупатель обязуется предоставить адрес электронной почты.

4.3. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за предоставление качественной услуги Покупателю.

4.4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации самостоятельно при оформлении и оплате Заказа.

4.5. Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента электронного оформления заказа на интернет-сайте <https://hruvpn.com> и его оплаты Покупателем.

4.6. При оформлении заказа Покупатель автоматически дает разрешение на присоединение к системе рекуррентных платежей.

4.7. Если Покупатель не воспользовался формой «Отмена подписки» на интернет-сайте <https://hruvpn.com>, оформленный Покупателем Заказ продлевается на срок равный 1 месяцу по истечению срока действия первоначального Заказа Покупателя. Взимаемая цена равна указанной цене в разделе Тарифы на момент совершения автоматического продления подписки.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Оказание услуг осуществляется в порядке, описанном на интернет-сайте <https://hruvpn.com>.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Покупатель вправе отказаться от услуг в любое время действия Договора, средства, уплаченные в соответствии с тарифами до момента отказа от услуг, возврату не подлежат.

6.2. Отмена подписки возможна через обращение по контактам, указанным в разделе «Контакты» на интернет-сайте <https://hruvpn.com> или через форму отмены подписки, расположенной на интернет-сайте <https://hruvpn.com>. Если Покупатель не отменил подписку, договор признается действующим до его прекращения по соглашению сторон.

6.3. Продавец вправе ограничить Покупателю предоставление услуг в случае выявления фактов недобросовестного использования Сервиса, а именно:

- а) Использование Сервиса Покупателем в целях нарушения законодательства Российской Федерации или других государств.
- б) Передачу подписки третьим лицам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Покупатель обязуется не использовать систему для рассылки спама, сканирования портов и прокси, осуществления массовой рассылки (даже если письма фактически отправляются через другой сервер), не совершать хакерских атак на другие компьютеры или сети.

7.2. Зона покрытия, скорость интернета и качество связи при оказании услуг могут варьироваться. Продавец обязуется сделать все возможное для того, чтобы услуги оказывались в любое время (за исключением перерывов на техобслуживание и ремонт). Услуги могут быть недоступны вследствие возникновения не зависящих от Продавца

факторов, включая чрезвычайные ситуации, сетевые проблемы или ограничения, помехи, прерывание сигнала, нарушения в работе других служб.

7.3. Продавец не несет ответственности за потерю данных и сообщений, неправильное отображение страниц вследствие проблем с сетью (например, на линии T-1). Для защиты Покупателей Продавец в одностороннем порядке может устанавливать ограничения на использование определенных данных и блокировать обслуживание клиентов. Скорость сети - это номинальная оценочная характеристика, и она не соответствует реальной скорости отправки и приема данных. Фактическая скорость сети зависит от ее конфигурации, способа сжатия данных, нагрузки на сеть и иных факторов. Продавец не дает гарантий, касающихся своевременности получения данных, и не несет ответственности за возможные задержки или потери.

8. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

8.1. Если в течении 5 календарных дней с даты окончания календарного месяца от Заказчика не поступили претензии по оказанной услуге, то услуга считается оказанной Продавцом и принятой Заказчиком надлежащим образом.